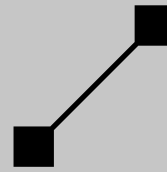


**RUTHMANN
SERVICE**
...at its best!

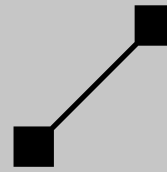


RUTHMANN
professionals at work



RUTHMANNSERVICE





IHR RUTHMANNSERVICE VOR ORT

Was erwarten Sie vom Service in Echtzeit?

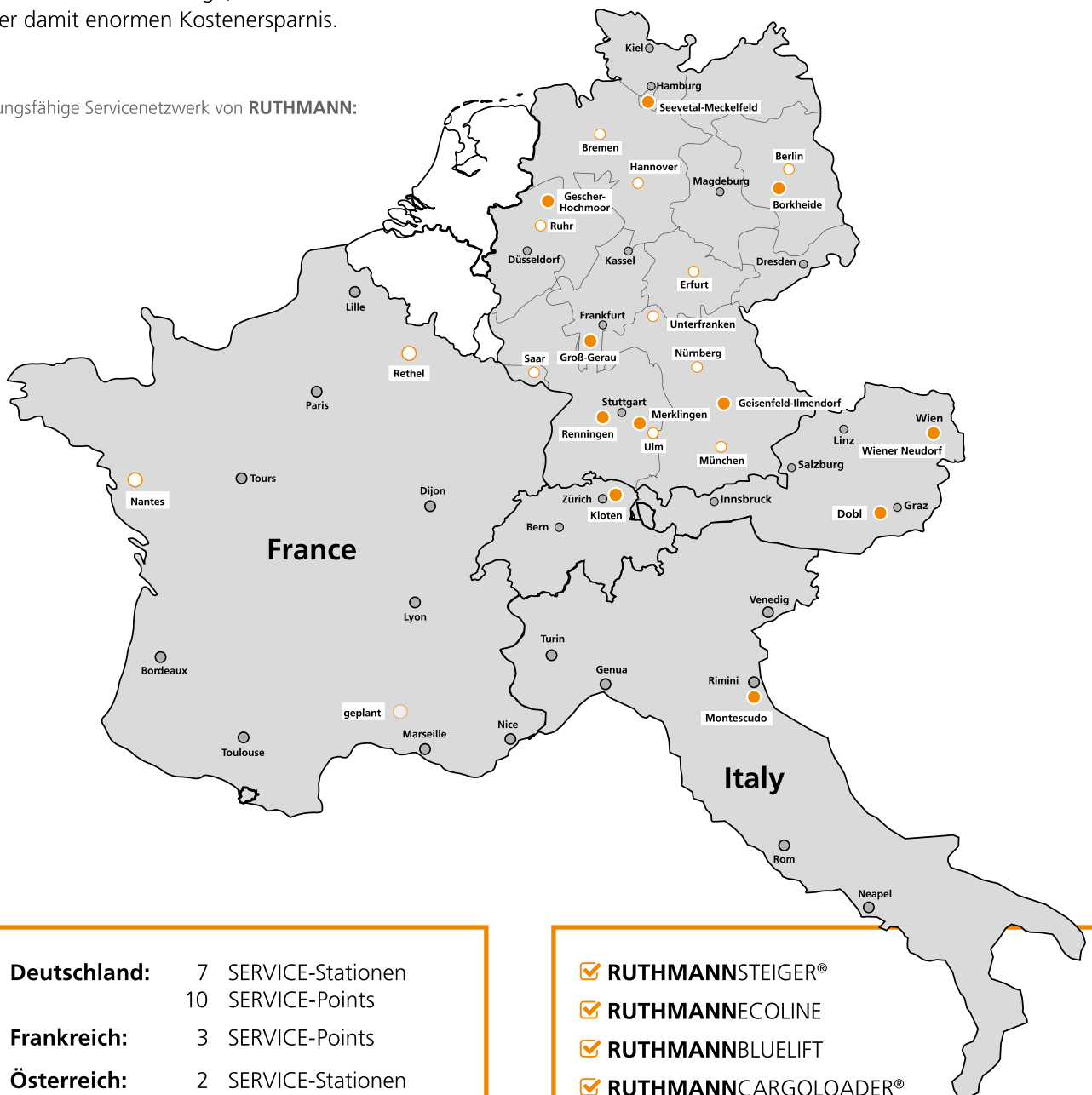
Kurze Reaktionszeiten, Kundennähe, mobile Einsatzmöglichkeiten, hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen?

Dann können Sie sich ganz auf uns verlassen.

Ihr **RUTHMANNSERVICE** schafft Effizienzvorteile für Sie durch reduzierte Anfahrtswege, minimale Ausfallzeiten und einer damit enormen Kostenersparnis.

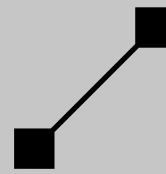
Für Sie und Ihre Kunden baut **RUTHMANN** seinen After-Sales-Service stetig aus. Dafür stehen innerhalb des Servicenetzes mittlerweile über 100 erfahrene und hoch qualifizierte Mitarbeiter zur Verfügung.

Das leistungsfähige Servicenetzwerk von **RUTHMANN**:



- ☑ **Deutschland:** 7 SERVICE-Stationen
10 SERVICE-Points
- ☑ **Frankreich:** 3 SERVICE-Points
- ☑ **Österreich:** 2 SERVICE-Stationen
- ☑ **Italien:** 1 SERVICE-Station
- ☑ **Schweiz:** 1 SERVICE-Station

- ☑ **RUTHMANNSTEIGER®**
- ☑ **RUTHMANNECOLINE**
- ☑ **RUTHMANNBLUELIFT**
- ☑ **RUTHMANNCARGOLOADER®**
- ☑ **VERSALIFT®**
- ☑ alle weiteren Fremdmarken



| LEISTUNGEN **RUTHMANNSERVICE** AUF EINEN BLICK:

- ✓ Regelmäßige Prüfungen nach DGUV Regel 100-500/UVV
- ✓ Instandsetzung/Wartung/Pflege
- ✓ Original-Ersatzteilversorgung
- ✓ 24/7-Hotline Telefonischer Support
- ✓ Hol- und Bringservice
- ✓ **RUTHMANNCONNECT** Teleservice
- ✓ Ölpflegeservice
- ✓ IPAF- und DGUV-Schulungen
- ✓ Monteur Schulungen
- ✓ Modernisierung durch Umbauten/ Remanufacturing
- ✓ **RUTHMANN** Video Service



| DAS SAGEN **RUTHMANNSERVICE** KUNDEN:



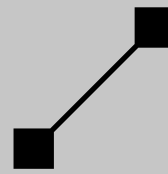
” Unsere Erfahrung:
Schnelle und bestens
qualifizierte Hilfestellungen! “



” Hervorragende Leistungen:
Von der Monteur Schulung bis zur
Instandsetzung - Wir sind überzeugt! “



” Freundliche und qualifizierte
Mitarbeiter leisten einen
TOP-Service! “



RUTHMANNSERVICE - Ihre Vorteile

DER RUTHMANNSERVICE STEHT FÜR:



HOHE ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT

Ziel des **RUTHMANNSERVICE** ist die zeitnahe und passgenaue Ersatzteilversorgung für Ihr Gerät. In unserem Zentrallager in Gescher-Hochmoor stehen über 15.000 verschiedene Artikel auf Lager. Versorgt werden können alle **RUTHMANN** Produkte, wie auch Fremdmarken.

HOHE KUNDENNÄHE

Der **RUTHMANNSERVICE** verfügt über mehr als 25 komplett ausgestattete, mobile Einsatzfahrzeuge. Damit ist Ihnen der beste Vor-Ort-Service der Branche garantiert. Sie profitieren von minimierten Stillstandzeiten Ihres Gerätes und haben keine Kosten für Überführungsfahrten.

HOCH QUALIFIZIERTES PERSONAL

Das leistungsfähige Servicenetzwerk von **RUTHMANN** umfasst einen Pool von 100 erfahrenen und hoch qualifizierten Service-Mitarbeitern. Mit einem professionellen Fort- und Weiterbildungsangebot investiert der **RUTHMANNSERVICE** in die technische Kompetenz seiner Mitarbeiter. Für Sie werden damit die hohen Qualitätsstandards der Serviceleistungen sichergestellt.

RUTHMANN VIDEO SERVICE

Grenzenlos vernetzt - über Video! Immer wenn erforderlich, ist der **RUTHMANNSERVICE**-Monteur direkt mit dem jeweiligen Experten im Werk verbunden. Für Sie bedeutet das Beratung und Hilfestellung in Echtzeit. Eine Steigerung der SERVICEqualität - europaweit.

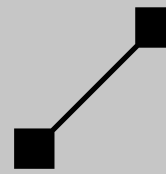
DAS SAGT EIN RUTHMANN SERVICE- MITARBEITER:



Dirk Döhring, SERVICE-Mitarbeiter

” VIELFÄLTIGE ARBEIT, GUTE CHANCEN ...

... das kann ich zusammenfassend über den **RUTHMANNSERVICE** festhalten. Jeden Tag schaffen wir zufriedene Service-Kunden, denen wir schnell und effektiv helfen können. Dank Aus- und Weiterbildungen bin ich auf aktuellstem Stand - auch bei Innovationsgeräten - und kann passgenaue Fehlerprognosen geben. Meine Arbeit bei **RUTHMANN** macht mir Spaß!



| VOM **RUTHMANNSERVICE** KÖNNEN SIE ERWARTEN:

WARTUNG/INSTANDSETZUNG/PFLEGE

Für Ihre Arbeitsbühnen können Sie von uns das Rundum-Sorglos-Paket erwarten. Mit dem **RUTHMANNSERVICE** profitieren Sie von schnellsten und kompetenten Werkstatteleistungen. Bei uns und unserem gesamten Händlernetz sind Ihre Bühnen in besten Händen.



REGELMÄSSIGE PRÜFUNGEN UVV

Nur die regelmäßige Prüfung gewährt Arbeitssicherheit und Einsatzeffizienz. Mit einer intakten Bühne ermöglichen Sie sich selbst einen reibungslosen Arbeitseinsatz und hohe Maschinenverfügbarkeit.



ERSATZTEILVERSORGUNG

Wenn nur ein Teil Ihrer Bühne streikt, schafft der **RUTHMANNSERVICE** schnelle Abhilfe. Das Lager fasst über 15.000 Artikel, die unsere qualifizierten Mitarbeiter schnell bei Ihnen vor Ort einbauen. Damit Ihre Bühne schnell wieder einsatzbereit ist, weltweit.



TELESERVICE

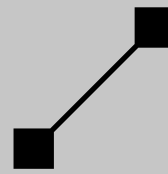
Durch **RUTHMANNCONNECT** können Sie schnell und effektiv die Daten des Informations- und Diagnosesystems Ihres STEIGER® 's an Ihrem PC-Arbeitsplatz abfragen. Unabhängig davon, wo er sich im Einsatz befindet! Lassen Sie Ihr Personal beim **RUTHMANNSERVICE** zwecks Einstellung der wichtigen Parameter schulen, und das weltweit.



SCHULUNGEN

7 SERVICE-Stationen bieten für Sie Schulungen im sicheren Umgang mit Ihren Bühnen an. Neuerdings sogar als eLearning Schulungsmodul. Laut DGUV Grundsatz 308-008 oder IPAF können Sie sich erfolgreich auszeichnen lassen. Auch Ihre Monteure können Sie für eigenständig auszuführende Reparaturarbeiten schulen.





RUTHMANNSERVICE FÜR DIESE MARKEN ANFRAGEN:

- ✓ **RUTHMANN**STEIGER®
- ✓ **RUTHMANN**ECOLINE
- ✓ **RUTHMANN**BLUELIFT
- ✓ **RUTHMANN**CARGOLOADER®
- ✓ VERSALIFT®
- ✓ alle weiteren Fremdmarken



RUTHMANNSTEIGER®

Unsere STEIGER® sind seit über 60 Jahren der bekannteste Produkt-Markename der Branche. Wir stehen für kreative Technik, gepaart mit hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

RUTHMANNSERVICE at its best – Unser Ziel ist die Steigerung Ihrer Service-Zufriedenheit.



RUTHMANNECOLINE

ECOLINE LKW-Bühnen sind gut und günstig. Sie bieten im „low budget“-Sektor eine optimale Balance aus Arbeitshöhe, Reichweite und Eigengewicht.

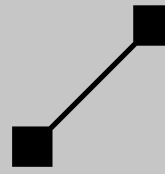
RUTHMANNSERVICE at its best – trotz „low budget“ erhalten Sie „full service“. Wartung, Pflege, Reparatur, mobiler SERVICE sowie das komplette Ersatzteil-Sortiment (zentral in Deutschland) stehen für Ihre ECOLINE-Bühne im Portfolio.



RUTHMANNBLUELIFT

BLUELIFT-Raupenarbeitsbühnen stehen für Sicherheit und Zuverlässigkeit. Sie sind vielfältig für diverse Innen- und Außen-Einsätze geeignet und bieten ein optimales Preis-Leistungsverhältnis.

RUTHMANNSERVICE at its best – für Ihre Raupe kann auf das umfassende Zentrallager in Gescher-Hochmoor (Deutschland) zugegriffen werden. In allen Stationen und Points sind SERVICE-Leistungen verfügbar.



| VORTEILE RUTHMANNSERVICE:

- ✔ Hohe **Ersatzteilverfügbarkeit**, somit schneller Teileaustausch
- ✔ Hohe **Kundennähe**, somit schnell vor Ort
- ✔ Hoch qualifiziertes und gut ausgebildetes **Personal**, somit zeit- und kosteneffizient



RUTHMANNCARGOLOADER®

Unsere **RUTHMANNCARGOLOADER®**: Das effiziente Transportsystem, wenn Sie auf kurzen Fahrstrecken häufig be- und entladen müssen. Fragen Sie einfach bei Ihrer SERVICE-Station in der Nähe an und wir werden Sie kompetent beraten.

RUTHMANNSERVICE at its best – Voller Umfang in punkto Service, Ersatzteile und Montage.



VERSALIFT®

VERSALIFT® Hubarbeitsbühnen vom Hersteller TIME sind das Ergebnis aus kontinuierlicher technischer Entwicklung und Marktanalysen. Fünf Jahrzehnte voller Qualität und Innovation sind die treibende Kraft hinter dem Erfolg der VERSALIFT® Produkte.

Über den **RUTHMANNSERVICE** können Sie für Ihren VERSALIFT® das Leistungsportfolio anfragen und nötige Serviceleistung effizient abrufen.

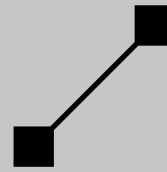


FREMDMARKEN

Sämtliche Leistungen und Serviceversprechen bieten wir Ihnen **AUCH** für NICHT-RUTHMANN-Produkte. Für Arbeitsbühnen anderer Marken sind wir ebenfalls Ihr Partner.

Somit benötigen Sie nur noch einen Ansprechpartner für alle Kundendienst-Angelegenheiten Ihrer Geräte.





RUTHMANN GmbH & Co. KG

Von-Braun-Str. 4 | 48712 Gescher-Hochmoor | GERMANY
Fon: +49 2863 204-0 | Fax: +49 2863 204-212

DEUTSCHLAND/GERMANY

Servicestation Gescher-Hochmoor

Von-Braun-Str. 4
48712 Gescher-Hochmoor
Fon: +49 2863 204-0
Fax: +49 2863 204-213

Servicestation Renningen

Steinbeisstr. 13
71272 Renningen
Fon: +49 7159 804708-0
Fax: +49 7159 804708-653

Servicestation Seevetal-Meckelfeld

Glüsinger Str. 68
21217 Seevetal-Meckelfeld
Fon: +49 40 70385834-0
Fax: +49 40 70385834-669

Servicestation Geisenfeld

Germanenstr. 4
85290 Geisenfeld-Ilmendorf
Fon: +49 8457 93580-0
Fax: +49 8457 93580-16

Servicestation Borkheide

Sandweg 4
14822 Borkheide
Fon: +49 33845 30684-0
Fax: +49 33845 30684-629

Servicestation Groß-Gerau

Im Neugrund 10
64521 Groß-Gerau
Fon: +49 6152 187587-0
Fax: +49 6152 187587-639

Servicestation Merklingen

Industriestr. 4
89188 Merklingen
Fon: +49 7337-924772-10
Fax: +49 7337-924772-19

www.ruthmann.de

SCHWEIZ/SWITZERLAND

RUTHMANN Schweiz AG
Steinackerstrasse 57
8302 Kloten
Fon: +41 43 255 42 00
Fax: +41 43 255 42 09

www.ruthmann-schweiz.ch

ITALIEN/ITALY

RUTHMANN Italia S.r.l.
Via Santa Maria del piano di Sotto 91/B
47854 Montescudo (RN)
Fon: +39 (0)541 756872
Fax: +39 (0)541 729800

www.ruthmann.it

ÖSTERREICH/AUSTRIA

RUTHMANN GmbH
Servicestation Wiener Neudorf
IZ NÖ-Süd, Straße 2d / Objekt M44
2355 Wiener Neudorf
Fon: +43 2236 22 36 36
Fax: +43 2236 22 36 36-6
www.ruthmann.at

Servicestation Dobl

Gewerbeparkstr. 3
8143 Dobl bei Graz
Fon: +43 3136 55350
Fax: +43 3136 55350-9
www.ruthmann.at

RUTHMANNSERVICE - 24/7 HOTLINE IN DEUTSCHLAND:



0 18 05 / 78 84 62 66

Dt. Festnetz 14 Cent/Anruf; dt. Mobilfunk max. 42 Cent/Min.

✉ service@ruthmann.de

🌐 www.ruthmannservice.de

RUTHMANNSERVICE - VORTEILE:

- ✓ Hohe **Ersatzteilverfügbarkeit**, somit schneller Teileaustausch
- ✓ Hohe **Kundennähe**, somit schnell vor Ort
- ✓ Hoch qualifiziertes und gut ausgebildetes **Personal**, somit zeit- und kosteneffizient

Immer wieder attraktive Angebote

